



Beratung und Unterstützung an der BS02


BERUFLICHE SCHULE
FÜR WIRTSCHAFT UND HANDEL
HAMBURG-MITTE



Inhaltsverzeichnis

1	Präambel und Ziele	4
2	Grundsätze der Beratungs- und Unterstützungsarbeit	5
3	Wer unterstützt und berät uns?	6
4	Allgemeine und übergeordnete Beratung	8
5	Spezifische Beratung	12
5.1	Beauftragte Beratungskonzept	12
5.2	Beratungsteam	12
5.3	Schulsozialarbeit	13
5.4	Lerncoachingteam	14
5.8	Beauftragte für Inklusion	14
5.6	Präventionsbeauftragter / Krisenteam	15
5.7	Interkulturelle Koordination	15
5.8	Übergangsmanagement	15
5.9	Schulpersonalrat	15
6	Externe Beratungsangebote	16
7	Kontaktübersicht	18
8	Informationsfluss und Vernetzung	19
9	Evaluation	19
	Impressum	19

1 Präambel und Ziele

Präambel

*Beratung und Unterstützung sind integrierte Bestandteile der unterrichtlichen und erzieherischen Arbeit an der BS02. Sie sind Teil der Schulkultur, orientieren sich an unserem Leitbild und werden im Rahmen dieser Broschüre vorgestellt. Die Beratung richtet sich grundsätzlich an alle Personen, die an der Schule beteiligt sind. Dazu gehören die Schüler*innen, die Eltern oder andere Sorgeberechtigte, das Kollegium und das weitere pädagogische und nicht-pädagogische Personal sowie das Schulleitungsteam.*

Ziele

Als eine Antwort auf die wachsende Heterogenität und Vielfalt sind an der BS02 eine Vielzahl von Kolleg*innen mit spezifischen Beratungsaufträgen betraut. Das vorliegende Konzept bietet eine „Landkarte“ zu allen Beratungs- und Unterstützungsangeboten der BS02. So wird allen ein guter Überblick und eine leichte Ansprache ermöglicht und die schulweite Koordination erleichtert. Transparenz und regelmäßiger Informationsaustausch sind wesentliche Elemente dieses Beratungskonzepts. Es soll dazu beitragen, allen die bestmöglichen Unterstützungsleistungen zur Entfaltung ihres individuellen Potentials und zur Entwicklung einer klaren Zukunftsperspektive zu ermöglichen. Letztendlich soll eine Handlungssicherheit für alle Beteiligten erreicht werden, wohin sie sich mit welchem Thema oder Anliegen wenden können.



2 Grundsätze der Beratungs- und Unterstützungsarbeit

→ NIEDRIGSCHWELLIGKEIT

Die Ratsuchenden können in der Regel alle Unterstützungsangebote direkt in Anspruch nehmen.

→ VERTRAULICHKEIT

Jedes Beratungsgespräch wird vertraulich behandelt. Schüler*innen, Eltern, Lehrkräfte und andere Personen dürfen sich der vertraulichen Behandlung ihres Anliegens und Verschwiegenheit der Beratungsperson sicher sein.

→ FREIWILLIGKEIT

Beratung kann grundsätzlich nur freiwillig in Anspruch genommen werden. Eine „erzwungene“ Beratung hat keine Aussicht auf nachhaltigen Erfolg.

→ LÖSUNGSORIENTIERUNG UND NACHHALTIGKEIT

Wir schauen auf die Ressourcen der Ratsuchenden, vereinbaren Ziele und suchen gemeinsam nachhaltige Lösungen.

→ VERANTWORTLICHKEIT

Inwieweit das Erarbeitete angenommen und umgesetzt wird, liegt in der Verantwortung der ratsuchenden Person.

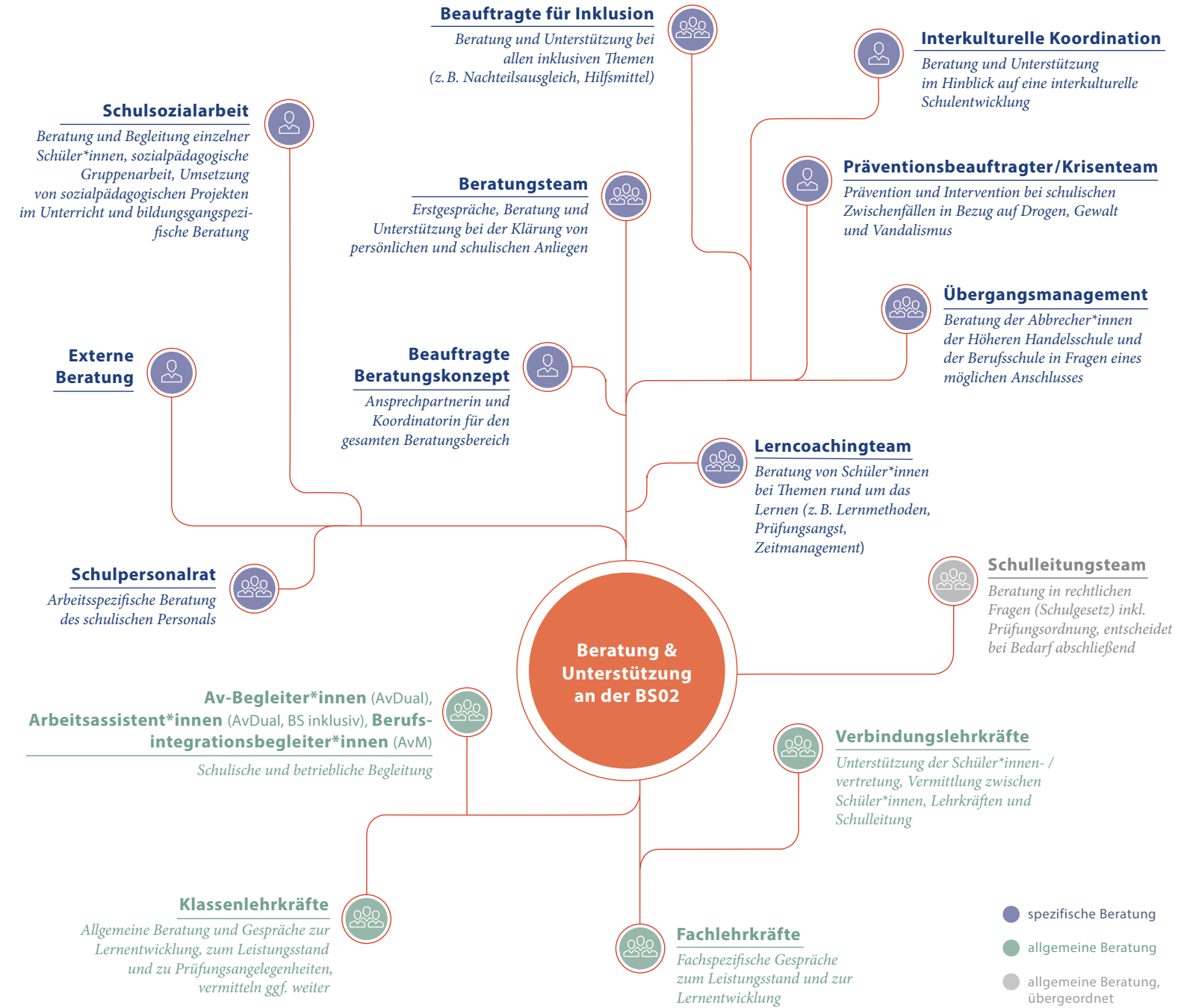
→ ALLPARTEILICHKEIT

Wir sind allparteilich und beziehen Beteiligte und Betroffene ein. Wir reden miteinander und nicht übereinander.

→ SYSTEMISCHE SICHT

Die Ratsuchenden werden in ihrem sozialen System betrachtet. Ziel ist das Aufdecken persönlicher Beziehungsmuster und die Entdeckung von Handlungsalternativen und Entwicklungsmöglichkeiten.

3 Wer unterstützt und berät uns?



4 Allgemeine und über- geordnete Beratung

*Die Mitarbeiter*innen an der BS02 beraten im Rahmen ihrer jeweiligen Aufgaben zu den Fragen des schulischen Zusammenlebens, des Lernens und Lehrens. Im Folgenden werden diese allgemeinen und übergeordneten Angebote, die nicht zum spezifischen Beratungsangebot der BS02 gehören, in alphabetischer Reihenfolge genauer beschrieben.*

→ Abteilungsleitungen

Die Abteilungsleitungen beraten im Besonderen zu Fragestellungen innerhalb ihrer jeweiligen Abteilung zu pädagogischen, fachlichen und organisatorischen Fragen.

→ Arbeitsassistent*innen

Aufgabe der Arbeitsassistent*innen ist die schulische und betriebliche Begleitung der Inklusionsschüler*innen in den jeweiligen Bildungsgängen der Schule. Sie beraten im Hinblick auf einen förderlichen Umgang mit einzelnen Schüler*innen, zum Einsatz von Hilfsmitteln und ggf. zur Gestaltung eines entsprechenden Lernumfeldes. Sie unterstützen die inklusive Arbeit der BS02 als Standort in der beruflichen Bildung.

→ Av-Begleiter*innen

Die Av-Begleiter*innen unterstützen die Schüler*innen in der Abteilung AvDual im Übergang in das Arbeitsleben. Sie sind Mentor*innen einzelner Jugendlicher und koordinieren ihre Aufgaben mit denen der Klassenlehrkräfte. Ihre speziellen pädagogischen, sozialen und weiteren fachlichen Kenntnisse bringen sie in ihre Teams ein.

→ Betriebliche Integrationsbegleiter*innen (BIB)

Die betrieblichen Integrationsbegleiter*innen unterstützen die Schüler*innen in der Abteilung AvM-Dual in allen Belangen des schulischen Erfolgs und koordinieren ihre Aufgaben mit denen der Klassenlehrkräfte. Sie bringen ihre speziellen pädagogischen, sozialen und weiteren fachlichen Kenntnisse innerhalb der Klasse und der Abteilung ein. Als Mentor*innen der Jugendlichen beraten sie diese bei der persönlichen Entwicklung einer beruf-

lichen Perspektive und arbeiten eng mit den betreuenden Personen im Umfeld der jeweiligen Jugendlichen, mit Betrieben und anderen Ausbildungsträgern zusammen.

→ Lehrer*innen

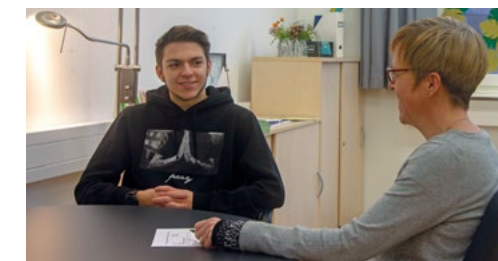
Klassenlehrkräfte sind die ersten Ansprechpartner*innen in den Belangen einer Klasse für alle Beteiligten. Dazu gehört vorrangig die Beratung der einzelnen Schüler*innen und ggf. der Eltern zur individuellen Lernentwicklung, zum Sozialverhalten sowie zu möglichen Anschlüssen an den Schulbesuch. Sie fördern die Entwicklung einer Klassengemeinschaft und sind Ansprechpartner*innen für die Schüler*innenvertretung der Klasse. Fachlehrkräfte sind Expert*innen für ihre jeweiligen Fächer und beraten darin in Bezug auf Erziehung und Unterricht. Insbesondere geben sie Auskünfte zu Fachinhalten, Leistungsbewertung, Leistungsstand, Arbeits- und Sozialverhalten. Sie koordinieren ihre Aufgaben mit denen der Klassenlehrkräfte und Abteilungsleitungen.

→ Schulleitung

Die Schulleitung entscheidet, ob und welche internen und externen Stellen zur Beratung bei schulischen Prozessen hinzugezogen werden. In strittigen Fragen berät und entscheidet sie abschließend.

→ Verbindungslehrkräfte

Verbindungslehrkräfte sind die ersten Ansprechpartner*innen für den Schüler*innenrat. Sie fördern die Verbindung der Schüler*innen mit der Schule.





5 Spezifische Beratung



5.1 Beauftragte Beratungskonzept

Die Beauftragte ist Ansprechpartnerin und Koordinatorin für den gesamten Beratungsbereich und entwickelt diesen kontinuierlich weiter. Sie unterstützt die Schulleitung und die zuständige Abteilungsleitung bei der Umsetzung des Beratungs- und Unterstützungskonzeptes und erarbeitet Strategien für eine optimale Nutzung der Beratungsangebote. Des Weiteren entwickelt sie geeignete öffentlichkeitswirksame Maßnahmen. Die Beauftragte trägt die Verantwortung für einen transparenten, schulinternen und externen Austausch zum Aufgabenbereich und ist beteiligt an dem Aufbau eines Netzwerkes mit der BS01 und externen Institutionen.

Kontakt

gine.stadelmann@bs02.hamburg.de



5.2 Beratungsteam

Das Beratungsteam der BS02 ist grundsätzlich die erste Anlaufstelle für ratsuchende Schüler*innen, Eltern oder andere Sorgeberechtigte, das Kollegium, die Schulleitung und alle weiteren Mitarbeiter*innen der Schule. Es ermöglicht den Ratsuchenden ihr Anliegen zu formulieren, begleitet und unterstützt sie bei der Erarbeitung von konkreten Handlungsmöglichkeiten.

Angebot

Das Beratungsteam steht für Beratungen zur Verfügung, die über die pädagogischen Aufgaben des Kollegiums hinausgehen, insbesondere für psychosoziale Beratung. Das Beratungsteam leistet fallbezogene Einzelhilfe in schwierigen Lebenslagen und bei Problemen rund um den Schulbesuch.

Beispiele dafür sind Absentismus, Konflikte jeder Art, Leistungsprobleme, Sucht, Gewalterfahrungen, drohende Wohnungslosigkeit, Schulden, Mobbing / Cybermobbing. Außerdem bietet es auf Wunsch kollegiale Fallberatungen und Fortbildungen zu Beratungsthemen an. Das Beratungsteam kooperiert mit schulinternen und -externen Unterstützungs- und Beratungsstellen.

Kontakt

gine.stadelmann@bs02.hamburg.de

kevin.salow@bs02.hamburg.de

britta.bendixen@bs02.hamburg.de

alice.siebel-mogk@hibb.hamburg.de

arne.dohren@bs02.hamburg.de

Sprechzeiten siehe Aushänge an den Beratungsräumen

12.01.02 / 12.01.03 / 12.01.04



5.3 Schulsozialarbeit

Beratung und Begleitung einzelner Schüler*innen (z.B. bei persönlichen, familiären, sozialen, schulischen, behördlichen und beruflichen Herausforderungen, Problemen, Belastungen, Risiken, Beeinträchtigungen und Benachteiligungen und in enger Kooperation und Austausch mit dem Gesamtberatungsteam), sozialpädagogische Gruppenarbeit, Umsetzung von sozialpädagogischen Projekten im Unterricht und bildungsgangspezifische Beratung.

Kontakt

alice.siebel-mogk@hibb.hamburg.de

Tel: 040 - 428 985 - 780

Mobil: 0176 - 428 661 65

Raum: 12.01.03



5.4 Lerncoachingteam

Über das Lerncoaching werden Lernende motiviert, ihr eigenes Lernverhalten zu verstehen und kritisch zu reflektieren. Sie werden darin bestärkt, ihren individuellen Lernprozess aktiv zu gestalten, um ihre persönlichen Leistungen zu verbessern und eigene Stärken, Potentiale und Ressourcen zu entdecken. Die Lernenden finden im Coachingprozess für sich passende Lernstrategien und ihren individuellen Lernweg, um die Anforderungen des Lernens eigenständig bewältigen zu können.

Angebot

Einzelcoaching Das Lerncoaching an der BS02 konzentriert sich hauptsächlich auf die Durchführung von Einzelcoachings. Typische Anliegen der Lernenden sind Lernprobleme, Prüfungsängste oder mangelnde Lernmotivation. Des Weiteren können auch das Zeitmanagement,

die Gestaltung des Arbeitsplatzes oder der Wunsch, neue Lernmethoden kennenzulernen Gegenstand eines Lerncoachinggesprächs sein.

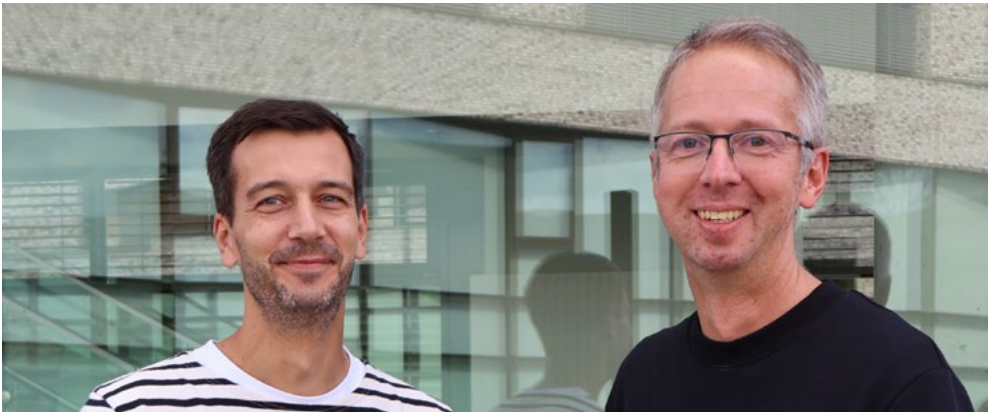
Lerncoaching mit Gruppen Neben dem Einzelcoaching gibt es die Möglichkeit zur Durchführung eines Lerncoachings mit Gruppen. In WiBeS auf der BS02-Seite finden interessierte Kolleg*innen unter „Lerncoaching“ ein Modul zum Thema „Lernen lernen“.

Zusätzlich bietet das Lerncoachingteam zweimal im Schuljahr nach Unterrichtsende verschiedene Workshops zu typischen Lerncoachingthemen für Schüler*innen an.

Kontakt

über die Lehrkräfte oder Anmeldung über Moodle:





5.5 Beauftragte für Inklusion

Die BS02 begreift Inklusion als wichtige Schulentwicklungsaufgabe. Es werden Voraussetzungen geschaffen, um allen Schüler*innen die Teilhabe an den Angeboten der beruflichen Bildung zu ermöglichen und einen individuell optimal angepassten Übergang in Ausbildung oder Arbeit zu begleiten.

Angebot

Die Beauftragten stehen einzelnen Schüler*innen, Lehrkräften aller Schulformen, Betriebsvertreter*innen sowie Eltern als vertrauensvolle Ansprechpartner zur Seite. Die Beauftragten für Inklusion unterstützen bei Fragen...

- ... zu den inklusiven Bildungsgängen an der BS02.
- ... zu der unterrichtlichen Teilhabe zur Erlangung von Bildungszielen.
- ... zu Nachteilsausgleichen bei Klassenarbeiten (schulintern) und bei Prüfungen (extern).
- ... zu Unterstützungsmöglichkeiten und Hilfsmitteln.

Kontakt

benjamin.koch@bs02.hamburg.de
christian.hoborn@bs02.hamburg.de
oder über die Lehrkräfte



5.6 Präventionsbeauftragter / Krisenteam

Der Beauftragte ist zuständig für die Prävention und Intervention bei schulischen Zwischenfällen, die mit Drogen, Gewalt und Vandalismus im Zusammenhang stehen. Er ist Mitglied im schulischen Krisenteam.

Angebot

Zum Angebot gehört die Begleitung betroffener Schüler*innen, Eltern, Kolleg*innen oder ganzer Klassen. Er ist Koordinator der schulinternen und -externen Zusammenarbeit im Aufgabenbereich und organisiert Fortbildungen. Insbesondere ist er erster Ansprechpartner für den Respekt Coach. Er kooperiert mit dieser bei der Zusammenarbeit mit externen Bildungsträgern für das Zusammenleben der Religionen, Gewaltprävention und Demokratieförderung sowie gegen Rassismus, Antisemitismus, Sexismus, Homophobie und Klassismus.

Kontakt

kevin.salow@bs02.hamburg.de
oder über die Lehrkräfte



5.7 Interkulturelle Koordination

Unser Team der interkulturellen Koordination unterstützt Schüler*innen und Lehrkräfte rund um die Themen Herkunft & Religion sowie Gender & Sexualität. Gemeinsam stellen wir Informationsmaterialien zur interkulturellen Bildung bereit und initiieren vielfältige Fortbildungsangebote. Bei interkulturellen Fragen oder Konflikten beraten wir das Kollegium und tragen so zur Förderung von Offenheit und gegenseitigem Verständnis in unserer Schulgemeinschaft bei. Unser Ziel ist es, die interkulturelle Verständigung zu stärken und aktiv zur Schulentwicklung beizutragen.

Kontakt

kiki.dosse1@bs02.hamburg.de
pouja.marzban@bs02.hamburg.de



5.8 Übergangsmanagement

Der Übergang der einzelnen Schüler*innen von der Schule in Beruf und ins Studium ist für uns eine zentrale Aufgabe. Was mache ich nach der Höheren Handelsschule? Wie und wo bewerbe ich mich für ein Studium oder eine Berufsausbildung? Was ist ein duales Studium? Wo gibt es finanzielle Hilfen?

Du wirst unsere Schule vorzeitig verlassen? Zum Beispiel, weil der Arbeitgeber*in in der dualen Ausbildung den Ausbildungsvertrag kündigt oder die Noten eine Versetzung in die Oberstufe der Höheren Handelsschule nicht zulassen. Dann erarbeiten wir gemeinsam neue berufliche Perspektiven.

Weitere Informationen gibt es bei den Abteilungsleitungen.

Kontakt

gesche.franke@bs02.hamburg.de



5.9 Schulpersonalrat

Der Schulpersonalrat vertritt und berät Kolleg*innen in personalspezifischen Fragestellungen. Zentrale Themen sind alle Angelegenheiten, welche die Arbeitsbedingungen betreffen.

Kontakt

Für die Beamt*innen
katharina.baumann@bs02.hamburg.de
gesche.franke@bs02.hamburg.de
silke.moormann@bs02.hamburg.de
peter.stahl@bs02.hamburg.de

Für die Angestellten:
thomas.ehni@bs02.hamburg.de

oder über Postkasten im Kollegiumszimmer
oder über persönliche Ansprache

6 Externe Beratungs- angebote

Beratungszentrum Berufliche Schulen (BZBS)

Das Beratungszentrum Berufliche Schulen ist eine schulpsychologische Beratungsstelle und bietet externe und vertrauliche Beratung zur Bewältigung komplexer pädagogischer, psychischer und sozialer Probleme. Das BZBS unterstützt zudem in Krisenfällen. Darüber hinaus bietet das BZBS Beratung bei Fragen und Problemen, die sich im Rahmen des Schulbesuches von Jugendlichen und Jung-erwachsenen mit Behinderungen ergeben. Das Beratungsangebot richtet sich an Schüler*innen beruflicher Schulen, deren Eltern, Lehrer*innen sowie Ausbildungsbetriebe. Die Beratungslehrkräfte der Schule arbeiten eng mit dem BZBS zusammen.

Polizei Hamburg – COP4you

Die bürgernahen Beamt*innen (Cop4you) sind Ansprechpartner*innen, wenn es um schulische Zusammenhänge geht, bei denen die Polizei weiterhelfen kann.

Weitere externe Beratungsangebote sind auf der Homepage der BS02 einzusehen.



7 Kontakt- übersicht

**Beauftragte
Beratungskonzept**
GINE STADELMANN
gine.stadelmann@bs02.hamburg.de
T: 0176 - 42850017

Beratungsteam
BRITTA BENDIXEN
britta.bendixen@bs02.hamburg.de
T: 040 - 428985-700 (Schulbüro)

ARNE DOHREN
arne.dohren@bs02.hamburg.de
T: 040 - 428985-700 (Schulbüro)

KEVIN SALOW
kevin.salow@bs02.hamburg.de
T: 040 - 428985-700 (Schulbüro)

GINE STADELMANN
gine.stadelmann@bs02.hamburg.de
T: 0176 - 42850017

ALICE SIEBEL-MOGK
alice.siebel-mogk@hibb.hamburg.de
T: 040 - 428 985 - 780
M: 0176 - 428 661 65

Schulsozialpädagogik
ALICE SIEBEL-MOGK
alice.siebel-mogk@hibb.hamburg.de
T: 040 - 428 985 - 780
M: 0176 - 428 661 65

Beauftragte Inklusion
BENJAMIN KOCH
benjamin.koch@bs02.hamburg.de
T: 0176 - 42 85 00 11

CHRISTIAN HOBORN
christian.hoborn@bs02.hamburg.de
T: 0152 - 34 07 73 54

Lerncoachingteam
GESCHE FRANKE,
BEATRICE HILLEBRAND,
MALTE GOEDEL, ANIKA SCHULTE,
JANNELENA SHAHSIAH,
PETER STAHL, JAN TOPPEL

Kontakt über die Lehrkräfte oder
Anmeldung über Moodle:



Interkulturelle Koordination
KIKI DOSSE
kiki.dosse1@bs02.hamburg.de

POUJA MARZBAN
pouja.marzban@bs02.hamburg.de

**Präventionsbeauftragter /
Krisenteam**
KEVIN SALOW
kevin.salow@bs02.hamburg.de

Übergangsmanagement
GESCHE FRANKE
gesche.franke@bs02.hamburg.de

Personalrat
Für die Beamte*innen
KATHARINA BAUMANN
katharina.baumann@bs02.hamburg.de

GESCHE FRANKE
gesche.franke@bs02.hamburg.de

SILKE MOORMANN
silke.moormann@bs02.hamburg.de

PETER STAHL
peter.stahl@bs02.hamburg.de

Für die Angestellten
THOMAS EHNI
thomas.ehni@bs02.hamburg.de

Schulleitungsteam
Allgemeine Beratung übergeordnet
über das Schulbüro: 040 - 428985-
700

Schulleitung
KLAUS REIGE
klaus.reige@hibb.hamburg.de

Stellvertretende Schulleitung
KRISTINA ULLMER
kristina.ullmer@hibb.hamburg.de

Abteilungsleitungen
Höhere Handelsschule
THOMAS SCHUBACK
thomas.schuback@hibb.hamburg.de

**Berufsschule inklusiv
Einzelhandel / EQM**
MARIKA CLAUßEN
marika.claussen@hibb.hamburg.de

**Berufsschule für Gestalter*innen
für visuelles Marketing /
Drogist*innen / BQ**
STEFFEN BARTELS
steffen.bartels@hibb.hamburg.de

AV Dual
TOBIAS MALZAHN
tobias.malzahn@hibb.hamburg.de

**AV Migrant*innen /
Digitale Transformation**
CAROLINE TAUTU
caroline.tautu@hibb.hamburg.de

Externe Beratung
BZBS
SONJA OHLSEN, TOBIAS TOEBE

KRISTINA REUSS *Geschäftszimmer*
Telefon: 040 - 42863-5360
E-Mail: BeratungBeruflicheSchulen@
hibb.hamburg.de

Polizei Hamburg – Cop4you
CARLA HAEHNERT
Telefon: 040-4286 54143
Mobil: 0176 - 4285 6642

8 Informations- fluss und Vernetzung

Jeweils zu Beginn eines Schuljahres werden
in der Lehrkräftekonferenz die aktuellen
Beratungsangebote der BS02 (siehe Grafik auf
Seite 7) bekannt gegeben. Kolleg*innen geben
diese Informationen an die Schüler*innen wei-
ter. Zudem bieten aktuelle Flyer, der Infoscreen
und entsprechende Informationen auf der
Schulhomepage jederzeit die Möglichkeit, sich
über die Angebote, Veränderungen und An-
sprechpartner*innen in den unterschiedlichen
Aufgabenbereichen zu informieren.

Des Weiteren wird mit externen Beratungs-
stellen kooperiert. Die Beauftragte für das
Beratungskonzept ist erste Ansprechpartnerin
für Fragen zum Beratungs- und Unterstüt-
zungsangebot der BS02 und Schnittstelle zur
Schulleitung.

Das vorliegende Konzept wird regelmäßig an
die Entwicklungen und Erfordernisse der
Schule angepasst. Die Evaluation des
Beratungskonzepts erfolgt jährlich im Rahmen
der allgemeinen schulweiten Evaluation.

9 Evaluation

Impressum

Herausgeberin
Berufliche Schule für Wirtschaft und
Handel Hamburg-Mitte (BS02)
Klaus Reige (Schulleiter)
Anckelmannstraße 10, 20537 Hamburg
www.bs02-hamburg.de

Koordination und Kontakt
Gine Stadelmann
Mobil: 0176 - 42850017
gine.stadelmann@bs02-hamburg.de

Projektgruppe Beratung
Malte Goedelt
Benjamin Koch
Gine Stadelmann

Redaktion
Projektgruppe Beratung

Fachliche Begleitung
Hedwig Niehaves,
Landesinstitut für Lehrerinnenbildung
und Schulentwicklung

Fotos
Frank Marquardt, Caroline Tautu,
Björn Steinfeldt, BS02
COMMWORK, Werbeagentur GmbH

Layout
vingervlug.com

Druck
MWW Druck und Medien GmbH

Stand / Dezember 2024



Berufliche Schule für Wirtschaft und Handel Hamburg-Mitte (BS02)
Anckelmannstraße 10, 20537 Hamburg

www.bs02-hamburg.de